

情報科学部設備等に関するアンケートとその対応

澤田 直
Sunao Sawada

九州産業大学情報科学部知能情報学科
Department of Intelligent Informatics, Faculty of Information Science, Kyushu Sangyo University
sawada@is.kyusan-u.ac.jp, <http://www.is.kyusan-u.ac.jp/~sawada/>

1. はじめに

情報科学部では平成 14 年 7 月 8 日に情報科学部設備等に関するアンケートを行いました。

問 1 から問 4 は講義記録システムの利用状況に関する質問で、問 5 と問 6 は貸与 PC の利用状況に関する質問でした。問 7 では講義記録システムに関する感想や要望を自由に書いてもらいました。

情報科学部の PC サポートセンターには貸与 PC の一時保管用にロッカーが設置されています。これは鍵の紛失を防ぐために、学生証を PC サポートセンターに提示して鍵を借り、ロッカーに PC を入れて鍵をかけたらずくに鍵を返却し、PC を取り出すときにも同様の手続きを踏むようになっています。また学生用の自習室として、前期は 3 つの教室を開放しました（なお、後期はこのアンケート結果に基づいて、4 つの教室を開放しました）。問 8 ではこの PC 一時保管用ロッカーや自習室を含め、情報科学部棟内でのいろんな設備・方式などについて要望を自由に書いてもらいました。

問 1 から問 6 まではあらかじめ用意された選択肢を学生が選択する形式にしていたので、その集計を行いました。図 1 に問 1 から問 6 までの集計結果を示します。

2. 学生からの要望・意見に対する対応

問 7 と問 8 で学生から寄せられた要望・意見に関しては、拡大教授会で数回にわたり議論され、平成 14 年 9 月 25 日付けで回答が作成されました。その後、アンケートに対する回答は学内からアクセスできる情報科学部の WEB ページ (<http://www.is.kyusan-u.ac.jp/>) に公開されています。

2・1 講義記録システムに関する感想や要望・意見の代表的なものとその回答

感想

- あとでもう一度、講義が見れて良いと思う。
- 復習ができるし、受けられなかった場合、ちゃんと学習できるので良いと思う。
- 講義内容が分かりにくかったら、見直すのにと

ても便利だと思う。

- 講義の聞き直したい部分を正確にサーチできるのでいいと思った。
- まだ使った事はないけれど、今後使ってみたい。

要望・意見 1 外部からもパスワード等で見れるようにしてほしい。

回答 1 講義記録システムは、学内からのみ接続が可能です。ネットワークの外部への接続の帯域が足りないのと、著作権認証の問題もあるため、当面は学外から見えるようにする予定はありません。自習室やリフレッシュコーナーで利用してください。

要望・意見 2 ダウンロードできるようにしてほしい。

回答 2 講義の著作権の問題で動画ファイルのダウンロードはできません。

要望・意見 3 ちょっと見にくいところもあるので、欲を言えばもっと画像を鮮明にしてほしい。

回答 3 改善を検討しています。ただし、主に学生の復習用と教員の教育の質の向上用に設計してありますので文字よりは、音声に重点を置いています。また、画面を精細にするには、データ量が大きくなってしまふという問題もあります。（補足 講義記録システムの画質を参照してください）

補足 講義記録システムの動画ファイルは圧縮されていてそれによって、精細さが失われています。圧縮をしない、または、圧縮をあまりかけないことによって精細な動画像にすることも可能です。しかし、そのファイルを、保存したり、ネットワークで配信したりする上で、それに応じた大きな記憶容量やネットワークの帯域が必要になります。現在のシステムでは、利用目的に基づき、現在の技術や経済性を踏まえて圧縮率や方式を設計してあります。

2・2 情報科学部棟内でのいろんな設備・方式などについての要望の代表的なものとその回答

施設に関するもの

要望 1 コピー機の使い方に制限をつけるべきではないか。（注：情報科学部内には学生用のコピー機はないのでプリンタのことだと思われます）

回答 1 来年度の設備で検討します。（プリンターの使い

方の制限)

要望2 コピー機が欲しい。

回答2 サポートセンターに置けないか検討依頼中です。

要望3 食堂または自動販売機を設置して欲しい。

回答3 建物がOAフロアであり、建物内での飲食は本来望ましくないの、実現困難です。

要望4 リフレッシュコーナーにブラインドを付けて欲しい。

回答4 賛否両論があるので検討中です。

方式に関するもの

要望1 学内だけのアクセス制限されているページを学籍番号とパスワード入力等で見れるようにして欲しい。

回答1 アクセス制限は個々の先生が管理していますので、アクセスできる先生のページとアクセスできない先生のページがあります。

要望2 家でもメールができるようにしたい。

回答2 情報リテラシーの講義でも説明があったと思いますが、Webメールのインターフェースで学外からもアクセスが可能です。

PC一時保管用ロッカーに関するもの

要望1 もっと自由にロッカーが使えるようになれば良いと思う。数が少ないと思う。

回答1 使い勝手が良くないためと考えられますが、現状は事実として余っています。まず使い勝手をよくし、使い切ることが先決です。

要望2 PCは一時保管でじゃなくて、使わない時はずっと保管できるようにして欲しい。

回答2 情報科学部の学生用ノートPCは、ハイテク「文房具」と考えて用意されている。自宅学習はもちろん、日記や家計簿をつけるのにも使って欲しいので大学に置いて帰ることは想定していません。

要望3 ロッカーを使いやすくして欲しい。手続きがめんどくさい。

回答3 大学における貸し出しロッカーには、鍵の管理に問題(紛失、長期未使用借り出し、未返却卒業など)があり、従来、すべての大学で失敗しています。「問題があれば情報技術を用いて解決する」というのが情報科学部の理念です。学生用ロッカーは、鍵を持ち出さない方式(電気錠と学生証による貸し出し管理)を前提に計画されました。しかし、設置台数、管理方式、設置経費、必要度など種々の問題があるので、これらの問題を見極めたるためまず従来方式で設置して運用を行なっています。今回の調査で、必要性は高い、使い勝手がよければかなり使われる、などが判明したので、ICカード(学生証)による貸し出し管理の方向で検討したいと考えています。

要望4 自分のロッカーが欲しい。

回答4 ここで考えているロッカーはあくまでも「貸与

ノートPC」の「一時保管」です。場所の問題もあり、大学ではこの目的以外のロッカーの設置は出来ません。

LANに関するもの

要望1 学外へのアクセスが遅いです。

回答1 学外への接続が遅い問題は、調査中です。

要望2 無線LANの実用化

回答2 各自が無線LANカードを購入すれば(サポートセンターでも購入できます。)リフレッシュコーナーで使うことができます。

要望3 パソコンのメモリーを増やして欲しい。

回答3 基本的に大学からの貸与品なので学生によるメモリ・ハードディスクの拡張は不許可です。ただし、対策を検討中です。

自習室に関するもの

要望1 自習室が満室で入れない時があります。自習室をあと一つくらい増やして下さい。

回答1 増やす方向で検討中です。(補足:後期には自習室を1つ増やしました。)

要望2 自習室は自習室なのにとってもうるさくて、勉強したくてもできない。自習室2階は人が多すぎる。どうにかして欲しい。

回答2 注意の掲示、講義での注意等を行います。お互いに注意することも考えてみてください。

要望3 土・日も自習室を使えるようにする。

回答3 警備の問題で困難です。土曜開放の試行を検討します。

要望4 プリンターの紙切れが多く、なかなかプリントアウトできない。

回答4 サポートセンターに業務委託等の体制を検討しています。

問7、問8に対する対応の全文は付録CD-ROMに入っているので興味のある方はそちらをご覧ください。

3. ま と め

このアンケートで学生の意見を吸い上げることができ、現在対応できるものについては対応することができました。情報科学部では今後も学部の施設、設備をよりよいものにするためにこのようなアンケートを定期的に行って対応していこうと考えています。

情報科学部設備等に関するアンケート(回答者数206名)H14. 7. 8

1. 情報科学部の講義記録システムを知っていますか。

| | | |
|-----|-------|------|
| 回 答 | 知っている | 知らない |
| | 176 | 30 |
| | 85% | 15% |

2. 講義記録システムを利用したことがありますか。

| | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 | はい | いいえ | 無回答 |
| | 94 | 87 | 25 |
| | 46% | 42% | 12% |

| | | | | | |
|--------------|-------|-------|------|------|-------|
| 講義記録システム利用回数 | 1~2回 | 3~4回 | 5~6回 | 7~9回 | 10回以上 |
| | 32 | 23 | 9 | 0 | 12 |
| | 15.5% | 11.2% | 4.4% | 0% | 5.8% |

3. 利用の目的は。

| | | |
|-----|-------|------|
| 回 答 | 授業の復習 | その他 |
| | 86 | 14 |
| | 42% | 6.8% |

| |
|-----------|
| その他(利用目的) |
| ・授業風景 |
| ・担当者以外の数学 |
| ・その他レポート |
| ・なんとなく |
| ・好奇心 |
| ・ちょっと見ただけ |

4. 利用した科目は。(あてはまる全ての項目にチェックして下さい)

| | | | | | | | |
|-----|--------|-------|---------|--------|-----------|---------|----------|
| 回 答 | 情報科学序説 | 解析学基礎 | 解析学基礎演習 | 離散数学 I | 離散数学 I 演習 | 情報リテラシー | 情報リテラシー演 |
| | 39 | 22 | 23 | 47 | 39 | 33 | 40 |
| | 18.9% | 10.7% | 11.2% | 22.8% | 18.9% | 16.0% | 19.4% |

5. 貸与PCを講義以外の場所でも活用していますか。(あてはまる全ての項目にチェック)

| | | | | |
|-----|-------|-------|------------|------|
| 回 答 | 自習室 | 自宅 | リフレクシュコーナー | その他 |
| | 151 | 139 | 97 | 8 |
| | 73.3% | 67.5% | 47.1% | 3.9% |

| |
|-----------|
| その他(活用場所) |
| ・図書館 |
| ・部室 |
| ・電車の中 |
| ・バイト先 |

6. 貸与PCを講義以外の目的にも活用していますか。(あてはまる全ての項目にチェック)

| | | | | | | | |
|-------|----------|---------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 回 答 | ゲーム | 音楽 | WWW | メール | 文書作成 | 映像 | 個人データ管理 |
| | 148 | 140 | 128 | 122 | 88 | 82 | 30 |
| | 71.8% | 68.0% | 62.1% | 59.2% | 42.7% | 39.8% | 14.6% |
| | リアルタイム通信 | プログラミング | その他 | | | | |
| 25 | 24 | 4 | | | | | |
| 12.1% | 11.7% | 1.9% | | | | | |

| |
|-------------|
| その他(活用目的) |
| ・CD-R等の保存媒体 |
| ・タイピング |

図 1 アンケートの集計結果