

交換対象のバッテリーパック申し込み手順

①下記 URL を開き『バッテリーパック物品番号』と『製造番号』から交換対象の判定を行います。

https://azby.fmworld.net/battery_exchange/2015/check.html?supfrom=battery_exchange2015

②『該当』が確認されましたら、【自主交換の申し込み手続きへ】。

交換対象のバッテリーパックの確認結果

お客様がご使用中のバッテリーパックは交換対象に該当いたします

バッテリーパックの交換をご希望のお客様は、以下よりお申し込みください。

対象バッテリーパック

1	該当	バッテリーパック物品番号 : CP615410-01	製造番号 : Z130227001713Z
---	----	----------------------------	-----------------------

交換対象のバッテリーパックであることが確認されたお客様におかれましては、バッテリーを無償交換いたします。
なお、今回の交換対象はバッテリーパックに限定され、パソコン本体は含まれません。

自主交換のお申し込み

以下の[自主交換の申し込み手続きへ]ボタンをクリックして申し込みフォームにおすすみください。

自主交換の申し込み手続きへ

③申し込みフォームの入力と、
『お届けまでの流れ』と『個人情報の収集と利用について』をご確認頂き、
【上記内容に同意のうえ、確認画面へ進む】。

④入力内容をご確認いただき【申し込む】。

⑤下記画面にて申し込みに完了になります。

バッテリーパックの交換申し込み完了

以下の内容でバッテリーパックの交換を受け付けいたしました。
受付番号などの情報は、お客様からお問い合わせいただく場合などに当社からおたずねすることがございますので、必ずお控えいただきますよう、よろしくお願いいたします。

受付日: 2018年1月17日

受付番号: 20180117-093514-017148

対象バッテリーパック情報

バッテリーパック物品番号 : CP615410-01 製造番号 : Z130227001713Z

パソコン本体の型名 : FMV54JL3W パソコン本体の製造番号 : R3302203